

Contact Center munkatárs (Miskolc)



MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye Miskolc	Szerződés típusa Határozatlan idejű	Szakterület Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat	Napi munkaidő Teljes munkaidőben
--	--	---	---

Feladatok

- Telefonon érkező általános bejelentések, reklamációk, panaszok fogadása, ügyintézése
- Standard írásos ügyek kezelése
- Ügyfelek szerződéses, vagy szerződés felmondással kapcsolatos bejelentéseinek fogadása
- Pontos, naprakész tájékoztatást nyújtása az ügyfelek részére, felmerült problémák kezelése, valamint kimenő telefonhívások kezdeményezése a beérkező igényekkel kapcsolatban
- Kampányok miatti ügyfélmegkeresések indítása

Amit kérünk

- Legalább középfokú végzettséggel (érettségi) rendelkezel
- Magabiztosan használod az MS Office csomagot
- Vállalod, hogy munkaerő kölcsönzés keretein belül leszel foglalkoztatva
- Ügyfélközpontú vagy és megoldás-orientált
- Fontos számodra a minőségi munkavégzés
- Nyitott, kommunikatív, empatikus személyiség vagy
- Jó konfliktuskezelési képességgel rendelkezel
- Rugalmasan tudsz alkalmazkodás a változásokhoz, nyitott vagy az újdonságokra
- Kérjük, jelentkezésedben jelöld meg a preferált irodákat!

Miért jó nálunk dolgozni?

- Mert teljes körű szakmai támogatást és képzést biztosítunk
- Mert egy összetartó, dinamikus csapat tagja lehetsz
- Mert a teljesítményedet elismerjük (extra bónusz)
- Mert szeléskörű juttatási csomagot ajánlunk: 13. havi fizetés, bruttó 320.000 Ft/év cafeteria juttatás, Medcover egészségmegőrző csomag, kockázati élet- és balesetbiztosítás
- Mert fizetett pótszabadság jár a törvényileg előírt kereten felül
- Mert kedvezményes üdülési és sportolási lehetőségeket is igénybe tudsz venni
- Mert a munkakör betöltéséhez szükséges SAP tanfolyam elvégzését költségmentesen biztosítjuk számodra
- TÖBB MUNKATÁRSAT IS KERESÜNK, VÁRJUK JELENTKEZÉSEDET

Előnyt jelent

- Hasonló munkakörben, ügyfélkezelésben szerzett tapasztalat
- SAP-ISU felhasználói szintű ismerete (képzést biztosítunk)

Jelentkezés

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezés/3995>