



KARRIER

Teret adunk a változtatóknak

Szabályozás és folyamatmenedzsment szakértő



MVM EÉ Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye Budapest	Szerződés típusa Határozatlan idejű	Szakterület Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat	Napi munkaidő Teljes munkaidőben
---	--	---	---

Feladatok

- A jelenlegi és jövőbeli társasági gyakorlatok és üzleti folyamatok elemzése, javaslatok tétele az ügyfélszolgálati folyamatok fejlesztésére
- A rábízott ügyfélfolyamatok felügyelete, támogatása, a szakterületek közötti együttműködés, és ezáltal a megbízók elvárásainak megfelelő szolgáltatás színvonal biztosítása
- Az egyéni célok és a Működésfejlesztést, az Ügyfélszolgálatot érintő szervezeti teljesítmény kapcsán kitűzött célok megvalósítása és szakmai támogatása
- A törvényi változások nyomon követése, hatáselemzések és döntés előkészítő dokumentációk készítése
- Az Ügyfélszolgálatot érintő változások bevezetésének felügyelete, a munkafolyamatok törvényi és belső szabályzatoknak megfeleltetésének biztosítása
- Szakterületeken átvélt projektekben szakmai képviselő ellátása, szervezeti egységének képviselője a külső és belső ügyfelek előtt
- A Társaságcsoporthoz szintű üzleti folyamatok, szabályozások, dokumentációk készítésének koordinálása
- Az ügyfélszolgálati folyamatokat érintő külső és belső auditok, belső ellenőrzések, hatósági ellenőrzések során a szakterület képviselője, az ellenőrzésben résztvevő szakterületek feladatainak koordinálása, az ellenőrzéshez kapcsolódó adatszolgáltatás biztosítása

Amit kérünk

- Felsőfokú végzettség
- Hasonló munkakörben szerzett minimum 6-8 éves szakmai tapasztalat
- MS Office csomag magabiztos használata
- Ügyfélközpontú gondolkodásmód
- Teljesítmény- és minőségorientált hozzáállás
- Változási képesség, innováció
- Kezdeményezőkézség, önállóság
- Kiváló szervező és problémamegoldó készség
- Folyamat- és rendszerszemlélet

Miért jó nálunk dolgozni?

- Versenyképes bér
- Teljesítmény alapján prémium vagy bónusz
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek (tréningek, konferenciák)
- Széles körű béren kívüli juttatási csomag (13. havi bér, cafeteria, egészségbiztosítás, kockázati balesetbiztosítás)
- Magán egészségügyi szolgáltatás (Medicover)
- Üdülési, sportolási lehetőségek, rendezvények
- Rugalmas munkaidő, home office lehetőség

Előnyt jelent

- Vállalatirányítási rendszerek (SAP ISU és/vagy SAP CRM) ismerete
- Iparági (gáz és/vagy áram) előírások, jogszabályok ismerete
- Társalgási szintű angol nyelvtudás

Jelentkezés

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezes/3945>