KARRIER

Teret adunk a változtatóknak

Ügyfélkapcsolati munkatárs

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Pécs	**Határozatlan idejű**	**Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat**	**Teljes munkaidőben**

Feladatok

- ügyfélmegkeresések fogadása (telefonon, írásban), ügyfélelégedettség megtartása - minőségi, ügyfélközpontú, gyors ügykezelés
- tájékoztatás, szerződésekkel kapcsolatos ügyvitel
- elszámolási és számlázási kérdések megválaszolása
- tevékenységgel összefüggő elektronikus és papír alapú dokumentumkezelés
- marketing akciók megvalósításában való aktív részvétel és aktuális szolgáltatások ajánlása

Amit kérünk

- legalább érettségi
- felhasználói szintű számítógépes ismeretek
- ügyfélbarát szemlélet
- stressz- és konfliktuskezelő készség
- rugalmasság, nyitottság
- önálló megoldáskeresés

Miért jó nálunk dolgozni?

- Átélheted az ÜK csapatszellem érzését és motiváló erejét!
- a dolgos hétköznapokat csapatépítő kezdeményezések színesítik
- folyamatos szakmai támogatást és fejlődési lehetőséget nyújtunk
- aktív segítséget nyújthatsz másoknak
- nálunk töltött tapasztalatod révén tudatosabb ügyféllé válhatsz a szolgáltatói világban
- széles körű béren kívüli juttatási csomag (cafeteria, kockázati élet- és balesetbiztosítás, önkéntes nyugdíj- és egészségpénztári hozzájárulás)
- teljesítmény alapján járó bónusz
- bővített egészségbiztosítási csomag
- wellbeing programok
- családközpontú gondolkodás
- távmunka lehetőség
- hosszú távú és biztos munkalehetőség egy stabil állami vállalatcsoportnál
- kedvezményes sportolási lehetőségek (All You Can Move kártya, Vállalati sportkörök)

Előnyt jelent

- telefonos ügyfélszolgálati tapasztalat

Jelentkezés

https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezes/3508