

Ügyfélkapcsolati munkatárs - Budapest



MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye Budapest	Szerződés típusa Határozatlan idejű	Szakterület Ügyfélszolgálat	Napi munkaidő Teljes munkaidőben
---	--	--	---

Feladatok

- személyes ügyfélszolgálatra érkezők kiszolgálása és a kapcsolódó adminisztráció ellátása
- egyedi igények teljes körű megoldása
- új szerződések megkötése, módosítási és megszüntetési igények kezelése
- fogyasztásméréssel, mérőkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása
- ügyfélbefizetések és POS terminál kezelése
- számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolása
- írásos megkeresésekre válaszok összeállítása
- kényelmi szolgáltatások ajánlása
- telefonos megkeresések kezelése, az elektronikus dokumentumkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása

Amit kérünk

- legalább középfokú végzettséggel, érettségivel rendelkezel
- empatikus vagy, minden helyzetben megtalálsz az ügyfél számára a legjobb megoldást
- gyorsan tudsz új információkat megtanulni és alkalmazni
- türelemmel tudod kezelni a párhuzamosan folyó feladatokat
- rendelkezel ügyfélszolgálati/ügyfélkapcsolati tapasztalattal
- használtál korábban összetett számítógépes vagy vállalatirányítási rendszereket
- nyitott vagy az újdonságokra, nem félsz a kihívásoktól, új rendszerek megtanulásától és alkalmazásától
- nem bánod, ha munkaidőd az ügyfélszolgálat nyitvatartásához igazodik
- vállalod, hogy munkaerő kölcsönzés keretén belül leszel foglalkoztatva

Előnyt jelent

- SAP rendszert felhasználói szinten ismered
- energetikai szektorban van már tapasztalatod
- angol nyelven segítséget kérő ügyfelekkel megértetted magad

Miért jó nálunk dolgozni?

- mert egy dinamikus, jó hangulatú csapat tagja lehetsz
- mert a munka változatos, de persze vannak benne rutin feladatok is
- mert alapbéren felül, széles körű béren kívüli juttatási csomagot kínálunk (cafeteria, egészségbiztosítás, kockázati balesetbiztosítás)
- mert elismerjük és díjazzuk a teljesítményedet (motivációs bér)
- mert teljes körű szakmai támogatást, képzést biztosítunk számodra
- mert a munka mellett üdülési, sportolási lehetőségeket is igénybe tudsz venni

Jelentkezés

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezes/2713>

Határidő

Jelentkezési határidő: 2021.12.02.