Ügyfélmenedzser támogató

MVM Démász Áramhálózati Kft.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
6724 Szeged, Pulz utca 44.	**Határozatlan idejű**	**Üzleti támogató központok**	**Teljes munkaidőben**

Feladatok

- Ügykövető rendszerek kezelése, azok fejlesztőivel, kulcsfelhasználóival való kapcsolattartás
- Ügyféligények és ügyfélbejelentések szétosztása szervezeten belül
- Lekötött teljesítmény módosítási igények kezelése
- Kimenő dokumentumok iktatása, és kiküldése
- Ügyfelekkel történő kapcsolattartás szóban és írásban
- Fogyasztóváltozások/szerződésfelmondások/törzsadatváltozások kezelése
- A felhasználó és az elosztó közötti szerződések- előkészítése és kiküldése
- A tevékenységi körébe tartozó feladatok változása/fejlesztése esetén a kialakított funkció tesztelése
- Új munkatársak betanítása

Amit kérünk

- Középfokú villamos végzettség-, vagy egyéb középfokú végzettség és legalább 3 év villamos területen-, vagy elosztói ügyfélszolgálaton szerzett szakmai gyakorlat
- MS Office ismeretek
- SAP magasszintű ismerete
- Ügyfélorientált személyiség

Miért jó nálunk dolgozni?

- Stabil, hosszú távú munkalehetőséget egy nagyvállalatnál
- Kiemelkedő szakmai fejlődési lehetőségek
- Összetartó, támogató csapat
- Széles körű béren kívüli juttatási csomag (cafeteria, egészségbiztosítás, kockázati balesetbiztosítás)
- Vállalati szabadidős és szakmai rendezvények
- Üdülési, sportolási lehetőségek, rendezvények

Jelentkezés

https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezes/11465

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.11.30.