



Medior ügyfélkapcsolati munkatárs - Cegléd



MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Cegléd	Határozatlan idejű	Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat	Teljes munkaidőben

Feladatok

- Segítesz ügyfeinknek eligazodni a felmerülő kérdésekben és megtalálni a számukra legjobb megoldást.
- Személyesen, telefonon és írásban tartod a kapcsolatot ügyfeinkkel.
- Kezeled a szerződésekkel, számlázással és mérőkkel kapcsolatos ügyintézéseket.
- Gondoskods az ügyfélbefizetések és a kapcsolódó adminisztráció pontos kezeléséről.
- Bemutatod azokat a szolgáltatásokat, amelyek egyszerűbbé és kényelmesebbé teszik ügyfeink mindennapjait.
- Részt veszel ügyfélszolgálati folyamataink és rendszereink fejlesztésében, hogy még jobb élményt nyújthassunk ügyfeinknek.

Amit kérünk

- Legalább középfokú végzettséggel és érettségivel rendelkezel.
- Szívesen foglalkozol emberekkel, empatikusan és megoldásközpontúan állsz az ügyfelekhez.
- Gyorsan tanulsz, és könnyen alkalmazkods az új információkhoz, folyamatokhoz és rendszerekhez.
- Jól kezeled a változatos, párhuzamosan futó feladatokat, miközben figyelsz a pontosságra.
- Van ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati vagy értékesítési tapasztalatod.
- Magabiztosan használod a számítógépet, és nem riadsz vissza az összetettebb vállalati rendszerektől sem.
- Nyitott vagy az újdonságokra, szereted a kihívásokat és szívesen fejlesztetd a tudásodat.
- Rugalmasan tudsz alkalmazkodni az ügyfélszolgálat nyitvatartásához igazodó munkarendhez, amely cserébe heti négy szabad délutánt biztosít.

Miért jó nálunk dolgozni?

- Egy támogató, jó hangulatú és összetartó csapatot, ahol számít a véleményed és a munkád.
- Stabil hátteret Magyarország egyik meghatározó vállalatcsoportjánál, hosszú távú karrierlehetőséggel.
- Változatos feladatokat, amelyekben minden nap új helyzetekkel és emberekkel találkozhatasz.
- Versenyképes juttatási csomagot alapbéren felül, többek között cafeteriával, egészségbiztosítással és kockázati balesetbiztosítással.
- Teljesítményalapú ösztönző rendszert, amely elismeri a kiemelkedő munkavégzést.
- Betanulást, folyamatos szakmai támogatást és fejlődési lehetőségeket.
- Könnyen megközelíthető munkavégzési helyszíneket.
- Kedvezményes üdülési és sportolási lehetőségeket.



Előnyt jelent

- Az SAP rendszert felhasználói szinten már ismered <https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezés/11374>
- NP2 rendszert felhasználói szinten már ismered
- Az energetikai szektorban van már tapasztalatod

Jelentkezés

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.11.05.