



Desktop szakértő



MVM Informatika Zrt.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Paks	Határozatlan idejű	IT üzemeltetés, Telekommunikáció	Teljes munkaidőben

Desktopszakértőként a vállalatcsoport felhasználóinak mindennapi IT támogatásában vehetsz részt, a kliensoldali hardverek és szoftverek üzemeltetésétől a hibák elhárításán és az eszközök telepítésén át egészen az üzemeltetési projektek támogatásáig.

Paksi telephelyünkön, onsite munkavégzés keretében számítunk rád, ahol változatos feladatokkal, nagyvállalati IT-környezettel és szakmai fejlődési lehetőséggel várunk.

Feladatok

- Munkavégzés a Paksi telephelyen, onsite környezetben;
- Helyszíni és távoli IT támogatás nyújtása a vállalatcsoport felhasználói számára, kliens üzemeltetési szolgáltatások biztosítása;
- Hibajegyek, incidensek és változaskérelmek kezelése az SLA-követelmények betartásával, szükség esetén eskalációval;
- Kliensoldali hardver- és szoftverhibák diagnosztizálása és elhárítása, valamint munkaállomások, mobil eszközök, nyomtatók és egyéb kliensz eszközök telepítése, konfigurálása és üzemeltetésének támogatása;
- Felhasználói eszközök átadása és üzembe helyezése, alapvető felhasználói oktatás és szakmai támogatás biztosítása;
- Eszköznyilvántartási, leltározási és készletkezelési feladatok támogatása, a kapcsolódó dokumentációk naprakészen tartása;
- Operációs rendszerek, alkalmazások és kliensoldali megoldások tesztelésében, bevezetésében és frissítésében való közreműködés;
- Résztvétel kliensüzemeltetési projekteken, valamint együttműködés a belső és külső támogató csoportokkal, a felhasználói IT támogatás magas színvonalának biztosítása érdekében;

Amit kérünk

- Középfokú ismeretek kliensoldali hardvereszközök (PC, laptop, tablet, nyomtató) üzemeltetésében és hibaelhárításában, valamint Windows 11 operációs rendszerek üzemeltetésében és támogatásában szerzett tapasztalat;
- Microsoft Office alkalmazások (különösen Outlook, SharePoint, Visio és Project) felhasználói és támogatói ismerete;
- Mobil eszközök és kapcsolódó operációs rendszerek alapvető támogatási ismerete;
- Alapfokú ismeretek Microsoft felhős szolgáltatások, Active Directory, SCCM/MECM és MDM rendszerek területén;
- Nagyvállalati környezetben szerzett alapvető távmenedzsment- és hálózatüzemeltetési ismeretek;
- Információ- és adatbiztonsági alapismeretek;
- Proaktív, precíz és megbízható munkavégzés, jó problémamegoldó képesség, kezdeményezőkézség és folyamatszempelés;
- B kategóriás jogosítvány, minimum 2 év aktív vezetési gyakorlattal, valamint büntetlen előélet.

Miért jó nálunk dolgozni?

- Széleskörű, versenyképes javadalmazási csomag (cafeteria, önkéntes nyugdíjpénztári és egészségpénztári hozzájárulás)
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek (tréningek, konferenciák)
- Magán egészségbiztosítás, plusz egy nap fizetett szabadság orvosi vizsgálatra
- Áramdíjkezdvezmény
- Rugalmas munkaidő
- Munkavégzéshez notebook, mobiltelefon használat biztosítása
- Sportolási, üdülési lehetőségek

Előnyt jelent

Jelentkezés

- ITIL alapismeretek;
- Alapfokú szakmai angol nyelvtudás;
- Nagyvállalati IT-üzemeltetési környezetben szerzett tapasztalat.

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezés/11330>

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.10.29.