



Digitális csatorna menedzsment és üzemeltetés csoportvezető



MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Budapest	Határozatlan idejű	IT programozás, Fejlesztés	Teljes munkaidőben

Az új munkatárs feladata az egyetemes szolgáltatás keretében kiszolgált lakossági és nem lakossági ügyfeleket érintő digitális csatorna- és szolgáltatásfejlesztési stratégia támogatása. A munkakör kiterjed a kereskedelmi, near- és non-core termékekhez és szolgáltatásokhoz, valamint az elosztói működéshez kapcsolódó digitális fejlesztések és üzemeltetési feladatok üzleti támogatására és koordinációjára.

Feladatok

- A digitális csatorna menedzsment és üzemeltetési csapat szakmai és vezetői irányítása
- A csapat erőforrásainak tervezése, hatékony kezelése és optimalizálása
- A munkatársak szakmai fejlődésének támogatása, mentorálása és rendszeres teljesítményértékelése
- A digitális stratégia kialakítása és megvalósítása, a fejlesztési és üzemeltetési célok meghatározása
- A digitális fejlesztési roadmap kialakításának felügyelete, a projektállapotok és kritikus döntések vezetői kommunikációja
- A digitális fejlesztési igények üzleti prioritizálásának és teljes körű üzleti specifikálásának koordinálása, határidőre történő szállításának biztosítása
- Az ügyféloldali és szakterületi validációk megtervezése és menedzselése
- A fejlesztések minőségének, határidőinek és költségterveinek felügyelete
- Új digitális megoldások és fejlesztési lehetőségek azonosítása, bevezetésük támogatása
- Az ügyféloldali digitális csatornák zavartalan működésének biztosítása, KPI-ok meghatározása és az üzemeltetés kontrollja
- A digitális felületeket érintő hibák kezelésének, dokumentálásának és nyomon követésének irányítása, új fejlesztési igények koordinálása
- A kapcsolódó belső folyamatok és működési szabályok betartásának, illetve folyamatos optimalizálásának biztosítása
- A tagvállalatokkal kötött SLA-megállapodásokban foglalt elvárások teljesülésének biztosítása

Amit kérünk

- Felsőfokú végzettség (egyetem vagy főiskola)
- Legalább 10 év digitalizációs üzleti tervezésben szerzett szakmai gyakorlat
- Legalább 4 év csapatvezetési és people management tapasztalat
- Vállalati rendszerek és fejlesztési folyamatok ismerete
- Vállalatirányítási rendszerek funkcionális és üzleti szempontú ismerete (üzemeltetés, fejlesztés, karbantartás)
- Stratégiai gondolkodás és magabiztos döntéshozatali képesség
- Felelősségteljes, eredményorientált és együttműködő vezetői szemlélet
- Kiemelkedő problémamegoldó, tárgyalási és munkaszervezési készség
- Rugalmasság, gyors alkalmazkodás a változó üzleti igényekhez
- Középszintű angol nyelvtudás
- B kategóriás jogosítvány

Miért jó nálunk dolgozni?

- Hosszú távú és biztos munkalehetőség egy stabil állami vállalatnál
- Jó hangulatú, összetartó, dinamikus csapat
- Változatos, szakmai kihívásokat tartalmazó feladatok, folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek
- Széles körű, kiemelkedő béren kívüli juttatási csomag (Cafeteria)
- Nyugdíjpénztári hozzájárulás
- Egészségpénztári hozzájárulás
- Kedvezményes céges üdülési lehetőségek
- Kedvezményes sportolási lehetőségek
- Kockázati balesetbiztosítás
- Egészségügyi szolgáltatások biztosítása
- Kiemelkedő teljesítmény jutalmazása
- Munkaeszközök biztosítása
- Vállalati szabadidős és szakmai rendezvények

Jelentkezés

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezés/11269>

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.11.16.