Medior ügyfélkapcsolati munkatárs - Ózd

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Ózd	**Határozatlan idejű**	**Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat**	**Teljes munkaidőben**

Feladatok

- Személyes ügyfélszolgálatra érkezők kiszolgálása és a kapcsolódó adminisztráció ellátása
- Egyedi igények teljes körű megoldása
- Új szerződések megkötése, módosítási és megszüntetési igények kezelése
- Fogyasztásméréssel, mérőkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása
- Ügyfélbefizetések és POS terminál kezelése
- Számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolása
- Ügyfélszolgálati IT rendszerek tesztelésében való aktív részvétel
- Írásos megkeresésekre válaszok összeállítása
- Kényelmi szolgáltatások ajánlása
- Telefonos megkeresések kezelése, az elektronikus dokumentumkezeléssel kapcsolatos feladatok ellátása

Amit kérünk

- Legalább középfokú végzettséggel, érettségivel rendelkezz
- Empatikus légy, minden helyzetben megtaláld az ügyfél számára legjobb megoldást
- Gyorsan tudj új információkat megtanulni és alkalmazni
- Türelemmel tudd kezelni a párhuzamosan folyó feladatokat
- Rendelkezz ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati tapasztalattal
- Legyen tapasztalatod összetett számítógépes vagy vállalatirányítási rendszerek használatában
- Légy nyitott az újdonságokra, ne félj a kihívásoktól, új rendszerek megtanulásától és alkalmazásától
- Légy rugalmas, hiszen öt hétköznapos munkaidőd az ügyfélszolgálat nyitvatartásához igazodik, ami heti négy szabad délutánt jelent

Miért jó nálunk dolgozni?

- Mert egy jó hangulatú, dinamikus csapat tagja lehetsz
- Mert egy stabil nagyvállalat nyújt biztos alapot a karriered számára
- Mert a munka változatos, de persze vannak benne rutin feladatok is
- Mert alapbéren felül, széles körű béren kívüli juttatási csomagot kínálunk (cafeteria, egészségbiztosítás, kockázati balesetbiztosítás)
- Mert elismerjük és díjazzuk a teljesítményedet (motivációs bér)
- Mert teljes körű szakmai támogatást, képzést biztosítunk számodra
- Irodáink könnyen megközelíthető helyeken vannak
- Mert kedvezményes üdülési, sportolási lehetőségeket is igénybe tudsz venni

Előnyt jelent

- Az SAP rendszert felhasználói szinten már ismered
- NP2 rendszert felhasználói szinten már ismered
- Az energetikai szektorban van már tapasztalatod

Jelentkezés

https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezes/11233

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.10.31.