



Senior IT szolgáltatásmenedzser



MVM Informatika Zrt.

Munkavégzés helye	Szerződés típusa	Szakterület	Napi munkaidő
Paks, Budapest, Szeged	Határozatlan idejű	IT üzemeltetés, Telekommunikáció	Teljes munkaidőben

Senior IT szolgáltatásmenedzserként üzleti és IT területek, valamint külső szolgáltatók együttműködését koordinálhatod, miközben aktívan hozzájárulsz az IT szolgáltatások minőségének és hatékonyságának fejlesztéséhez.

Felelősségteljes, üzleti hatással bíró szerepkört kínálunk komplex nagyvállalati környezetben, változatos szakmai feladatokkal és hosszú távú fejlődési lehetőséggel.

Feladatok

- Az IT szolgáltatások teljes életciklusának menedzselése, a szolgáltatási színvonal folyamatos fejlesztése;
- Kapcsolattartás az üzleti területekkel, az igények és visszajelzések koordinálása;
- Külső szolgáltatók és beszállítók teljesítményének nyomon követése, az együttműködés támogatása;
- SLA-k és KPI-ok kialakításának, nyomon követésének és értékelésének támogatása;
- Rendszeres szolgáltatási riportok és vezetői összefoglalók készítése;
- Kiemelt incidensek és eskalációk kezelési folyamatának követése;
- Szolgáltatásfejlesztési, minőség- és hatékonyságjavító intézkedések kezdeményezése és koordinálása;
- Az ügyfélélmény javítását célzó fejlesztések azonosítása és megvalósításuk támogatása.

Amit kérünk

- Felsőfokú informatikai, műszaki vagy gazdasági végzettség;
- Legalább 3–5 év szakmai tapasztalat IT szolgáltatásmenedzsment, vendor menedzsment vagy ügyfélkapcsolati területen;
- ITIL-alapú szolgáltatásmenedzsment, valamint SLA- és KPI-szemlélet ismerete;
- Rendszerszintű és strukturált gondolkodás, ügyfélközpontú és eredményorientált szemlélet;
- Magabiztos kommunikációs, együttműködési és problémamegoldó készség;
- Tárgyalóképes, legalább társalgási szintű angol nyelvtudás.

Miért jó nálunk dolgozni?

- Széleskörű, versenyképes javadalmazási csomag (cafeteria, önkéntes nyugdíjpénztári és egészségpénztári hozzájárulás)
- Folyamatos szakmai fejlődési lehetőségek (tréningek, konferenciák)
- A teljesítmény alapján bónusz
- Magán egészségbiztosítás, plusz egy nap fizetett szabadság orvosi vizsgálatra
- Áramdíjkezdvezmény
- Rugalmas munkaidő
- Munkavégzéshez notebook, mobiltelefon használat biztosítása
- Sportolási, üdülési lehetőségek

Előnyt jelent

- Nagyvállalati vagy szabályozott környezetben szerzett szakmai tapasztalat;

Jelentkezés



-
- ITIL, szolgáltatásmenedzsment vagy projektmenedzsment területén szerzett képzettség;
 - ITSM eszközök, például ServiceNow használatában szerzett gyakorlat;
 - Szolgáltatási riportok, dashboardok és szolgáltatói teljesítményértékelések készítésében szerzett tapasztalat.

<https://mvm.karrierportal.hu/allashirdetes-jelentkezés/11150>

Határidő

Jelentkezési határidő: 2026.10.30.